



vaart in ICT-oplossingen



VCS VoIP

In de Cloud, die meebeweegt met
de dynamiek van uw bedrijf

© 2017 - VCS Automatisering



Uw telefooncentrale

In de Cloud, die meebeweegt met de dynamiek van uw bedrijf

De behoefte aan efficiëntie vraagt om een flexibele communicatie-oplossing. VCS VoIP is een complete communicatie-oplossing, die geen grote investering vraagt, maar juist schaalbaar is en meebeweegt met de veranderingen binnen en buiten uw bedrijf. VCS VoIP is de toekomst vaste telefooncentrale, die onderdeel is van een totale communicatie-oplossing in de Cloud. Alle denkbare mogelijkheden voor een vast tarief per maand, zonder onverwachte kosten achteraf.

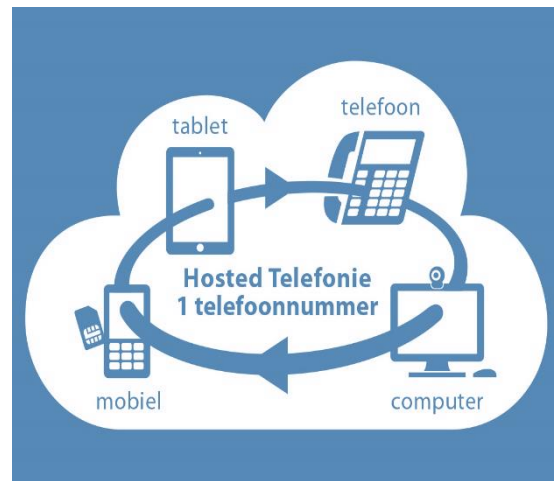


1

Hoe werkt VCS VoIP?

In de Cloud, die meebeweegt met de
dynamiek van uw bedrijf

VCS VoIP



Wat is VCS VoIP

Met VCS VoIP communiceert u via de Cloud. U kunt gebruik maken van ieder toestel. Uw vaste toestel, uw oude Nokia 6310, uw smartphone, maar ook uw tablet en computer zijn nu een volwaardig onderdeel van uw telefooncentrale en uw klanten zien nog maar één nummer als u hen belt. In tegenstelling tot een fysieke telefooncentrale vereist VCS VoIP geen grote investering en is een ISDN-verbinding overbodig. Daarnaast betaalt u alleen voor de functies die u gebruikt. Deze kunt u op elke moment naar eigen wens inrichten en veranderen.

Direct uitbreiden of inkrimpen

VCS VoIP is uitermate flexibel. De telefooncentrale groeit en krimpt met uw bedrijf mee. Het is dan ook erg eenvoudig om bijvoorbeeld het aantal gebruikers aan te laten passen. U heeft dus nooit onder- of overcapaciteit en u betaalt alleen voor de functies die u gebruikt.

Geen financiële verrassingen

Voor VCS VoIP betaalt u een vast bedrag per medewerker, per maand. Dat bedrag is gebaseerd op de functionaliteiten die u per medewerker wenst. Dat kunnen standaard belfuncties zijn, maar ook professionele receptioniste- of call center functionaliteiten. Hierdoor zijn uw kosten transparant en wordt u nooit met onverwachte rekeningen geconfronteerd.



Voordelen van VCS VoIP

In de Cloud, die meebeweegt met de
dynamiek van uw bedrijf

Efficiënter communiceren

VCS VoIP maakt communiceren efficiënter en tijdbesparend door de integratiemogelijkheden met bijvoorbeeld CRM- en ERP-pakketten. Hiermee heeft u direct de gegevens van uw klant bij de hand wanneer deze u belt. Daarnaast ziet u in één oogopslag op elk (mobiel) toestel of uw collega's bereikbaar zijn en kunt u bellen met één nummer vanaf elk apparaat. Een nummer opzoeken en daarna intoetsen is voorgoed verleden tijd!

Eenvoud en zekerheid

Voor Totaal Communicatie heeft u nog maar één aanspreekpunt. U ontvangt dus ook nog maar één factuur! In tegenstelling tot een traditionele telefooncentrale zal uw telefooncentrale in de Cloud nooit verouderen. U bent altijd voorzien van de nieuwste functionaliteiten, omdat het communicatieplatform continu up-to-date wordt gehouden. Daarnaast is een communicatie-oplossing uit de Cloud via uw iPad of webbrowser eenvoudig te beheren.

Uiterst betrouwbaar

Met VCS VoIP communiceert u altijd via het betrouwbaar vaste netwerk van KPN, maar kunt u ook communiceren over het internet. Het communicatienetwerk is dubbel uitgevoerd en wordt 24/7 bewaakt. Daarnaast is VCS VoIP nooit onderhevig aan de gevolgen van lokale kabelbreuk of stroomuitval. U bent altijd op een andere locatie of mobiele telefoon bereikbaar, ook via alle ander mobiele aanbieders. Zo garanderen we een optimale beschikbaarheid van uw telefooncentrale en bereikbaarheid van uw bedrijf.

Nooit meer een gesprek missen

Met VCS VoIP mist u nooit meer dat ene belangrijke gesprek. U bent overal bereikbaar op één nummer en de telefooncentrale in de Cloud is altijd online. Met uw smartphone bedient u eenvoudig uw telefonie-instellingen op afstand en bepaalt u uw bereikbaarheid. Daarnaast kunt u overal op elk toestel eenvoudig gesprekken doorverbinden, verplaatsen en opnemen. Dit kan met elke smartphone. Denk bijvoorbeeld aan Bring Your Own Device.

3

Functionaliteiten van VCS VoIP

In de Cloud, die meebeweegt met de
dynamiek van uw bedrijf



HD audio en video



Voorspelbare kosten per maand



Overal bereikbaar op één nummer



Betrouwbaar via de cloud



On Demand functies



Beschikbaarheid collega's inzichtelijk



Geen ISDN



Bepaal overal je bereikbaarheid

Belangrijke eigenschappen

VCS VoIP

Hosted Telefonie, Internet-telefonie, IP telefonie, Voice over Internet (VOI), Voice over IP en VoIP zijn allen termen voor hetzelfde: telefonie via het LAN/WAN en het internet. Met VCS VoIP beschikt u over een geavanceerde telefooncentrale met een breed scala aan functionaliteiten die de bereikbaarheid en professionaliteit van uw organisatie verhogen

Voor iedere ondernemer

Of u nu twee medewerkers heeft of vijfhonderd, 1 of meerdere vestigingen: u wilt optimaal bereikbaar zijn voor uw klanten, flexibel kunnen op- en afschalen, één voorspelbare factuur ontvangen en geen gesprekken missen. Met VCS VoIP kiest u voor een betrouwbare nieuwe toekomst vaste totale communicatie-oplossing.



Integratie met CRM & ERP



Snelle configuratie



Fax naar e-mail



Samenwerken



Eenvoudig beheer
via app of browser



Call Recording



Onbeperkt bellen



Totaal Communicatie

Belangrijke eigenschappen

Overall bereikbaar

Op uw éne zakelijke nummer van kantoor ook thuis of onderweg bereikbaar zijn. Mobiele nummers kunnen gekoppeld worden aan uw VoIP Internettelefonie bedrijfscentrale, zodat u nog maar één nummer op uw visitekaartje hoeft te drukken. Door VCS VoIP te koppelen via uw dataverbinding kan direct gebruik gemaakt worden van het hoogwaardige telefonienetwerk

Meer functionaliteit

De spraak (en optioneel video) is van superieure HD kwaliteit, de mogelijkheden zijn zéér uitgebreid en de kosten lager dan bij traditionele telefonie. Indien gewenst kunnen er koppelingen worden gemaakt met Outlook adresboeken of andere applicaties zoals CRM-, administratie- en ticketsystemen. Met VCS VoIP innoveert u en bent u klaar voor het nieuwe werken op elke plaats, met elk toestel op elk moment.



Totaalcommunicatie op élk device



Geïntegreerd met uw telefoonnummer

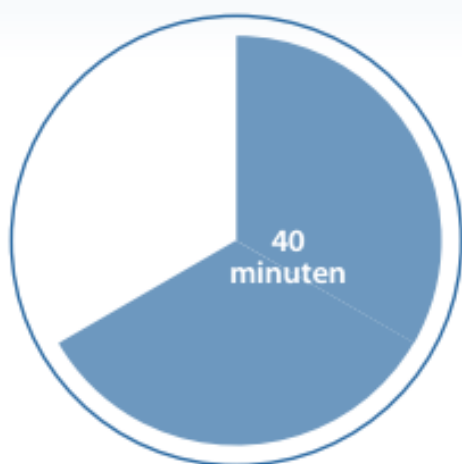
I AM Totaalcommunicatie

Met I AM maakt u van uw VCS VoIP centrale een Totaal Communicatie-oplossing. I AM is een applicatie voor uw smartphone, tablet, PC of MAC waarmee u de beschikbaarheid van uw collega's ziet, kunt (video) bellen, chatten en de desktop kunt delen.

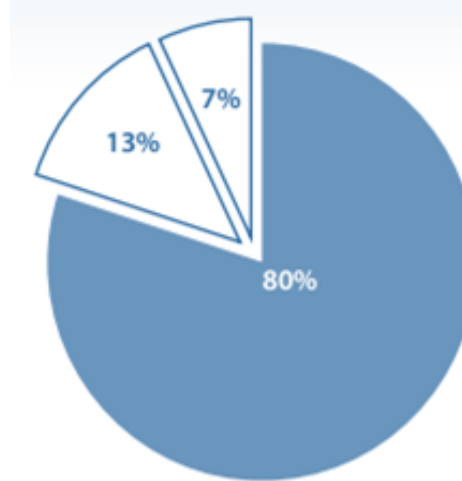
Optimale communicatie

Met I AM kunt u vanuit één interface de beschikbaarheid van uw collega's zien, chatten, bellen, vergaderen en samenwerken op élk apparaat. I AM werkt met uw bestaande vaste en mobiele nummers, geïntegreerd in uw telefooncentrale. 80% van de gebruikers ervaart hierdoor ook minder e-mail frustratie.

Tijdsbesparing per dag met beschikbaarheid & chat



Gebruikerservaring





vaart in ICT-oplossingen

4



Waarom VCS VoIP?

In de Cloud, die meebeweegt met de
dynamiek van uw bedrijf

VCS VoIP



Persoonlijke aandacht

Bij VCS heeft u één aanspreekpunt. U kunt bij uw persoonlijke accountmanager altijd terecht met vragen en/of problemen. Door de korte communicatielijnen kunnen vragen eenvoudig en snel worden beantwoord en aanpassingen snel worden doorgevoerd.

Eenvoud en zekerheid

Als pionier begonnen en inmiddels uitgegroeid tot specialist met ruim 8 jaar aan kennis en ervaring op het gebied van VoIP. Dit heeft geresulteerd in vele tevreden klanten in de regio Drechtsteden.

Uiterst betrouwbaar

Een goede service richting de klant is voor VCS het uitgangspunt voor iedere dienst. Gedurende het implementatie proces beschikt u over een eigen projectmanager die het project begeleid. Maakt u eenmaal gebruik van één van de VCS diensten dan kunt u rekenen op de beste support.

Nooit meer een gesprek missen

VCS hecht grote waarden aan het principe 'afspraak is afspraak', zodat u weet waar u aan toe bent. Ook in technisch opzicht is betrouwbaarheid zeer belangrijk. VCS kiest hierdoor om alleen samen te werken met RoutIT.



Contact

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem contact op met onze experts op het gebied van VCS VoIP!



Eric Schonenberg
Accountmanager

Eric.schonenberg@vcs.nl
(0)85 487 2813



Alex van Koppen
Projectmanager

Alex.vankoppen@vcs.nl
(0)85 487 2838



Willem de Roode
Accountmanager

Willem.deroode@vcs.nl
(0)85 487 2814